



# Analýza vzdělávacích potřeb

## zefektivní Vaše vynaložené finanční prostředky na vzdělávání.

Vážení čtenáři, rádi bychom vám popřáli úspěšný start do akademického roku 2015/2016. Jsme rádi, že opět můžete spolu s námi otevřít další číslo zpravodaje Directors.

### Interview with Directors

**V tomto čísle newsletteru Directors se budeme zajímat o manažerské vzdělávání pro menší firmy, protože i v uplynulém roce zájem těchto firem o vzdělávání vedoucích pracovníků stále pokulhával, za vzděláváním ve větších firmách. A to i přesto, že základem jejich úspěchu je dobré vedení.**

Aby menší firma prosperovala, musí každý člen manažerského týmu vědět, co se od něj očekává a kde je jeho místo. Nejvíce opomíjenou skupinou je management první linie - pracovník, který vede menší skupinu lidí, jako jsou vedoucí oddělení, mistr, nebo supervizor a podobně, kteří jsou svým postavením jeden stupeň nad řadovými zaměstnanci. Jsou to často lidé, kteří svou pozici získali, protože byli nejlepšími odbornými pracovníky. Jejich současnou povinností je sestavovat operativní krátkodobé plány, přidělovat řadovým pracovníkům úkoly, zodpovídat za jejich plnění a poskytovat informace o úseku, který řídí. Nemůžou však ovlivnit zásadní rozhodnutí, přitom se od nich čeká, že při předávání pokynů a informací směrem dolů, budou naprosto loajální k vedení firmy. Což často znamená, že musí obhajovat nařízení, u nichž ani neví, proč vznikla. Na druhé straně řadoví zaměstnanci očekávají, že právě jejich přímí nadřízení se jich zastanou a budou za ně bojovat s vyšším

managementem. Proto se častěji, než jiní zaměstnanci ocitají mezi dvěma mlýnskými kameny - nejvyšším vedením a podřízenými řadovými pracovníky. Na této pozici tak musí tito pracovníci zvládat nejen odborné znalosti v dané oblasti, ale jejich manažerská kompetence by měla být složena ze všech rozhodujících aspektů práce manažera. Přesto schopnosti, které rozhodují o jejich úspěchu na nižší manažerské pozici, nebyly příliš kde rozvíjet. Proto existuje mnoho vědomostí, kterým se musí původní technické či ekonomické vzdělání vedoucích pracovníků ještě doplnit, aby byli schopni efektivně provádět svoji manažerskou práci. Velké firmy již dávno přišly na to, že investovat do rozvoje nižšího managementu v oblasti měkkých dovedností se skutečně vyplatí. Důvodů, proč malé a střední firmy tolik neinvestují do vzdělávání svých vedoucích pracovníků na nižších pozicích, je hned několik. Největší bariérou je nechuť či nezájem majitelů, kteří jako hlavní příčinu uvádí finanční nákladnost manažerských kurzů pro své zaměstnance. Dalším důvodem je neztvrdlost uvolňovat své vedoucí pracovníky ze zaměstnání, a to někdy až na několik dní. Řada menších firem pak mnohdy ani nedisponuje dostatečným vybavením a zázemím pro školení.

Zde jsme proto shrnuly hlavní body, jak i v malé firmě pomocí studia programu Diploma in Management zvládnout levně a efektivně přechod řadových pracovníků do vedoucí funkce. Studijní program Diploma in Management je plně akreditované vzdělávání nižšího a středního managementu. Studium probíhá pomocí špičkového

### Analýza vzdělávacích potřeb

*Každá firma potřebuje zlepšovat schopnosti svých manažerů nad rámec svého oboru podnikání. Existuje mnoho vědomostí, kterým se musí původní technické či ekonomické vzdělání vedoucích pracovníků ještě doplnit, aby byli schopni efektivně provádět svoji manažerskou práci. Před vlastním studiem managementu je nutné analyzovat vzdělávací potřeby firmy a navrhnout individuální vzdělávací plány pracovníků. Prostředkem k tomu je systematicky provedená analýza vzdělávacích potřeb. Na jejím základě lze zjistit, jakým směrem by se měl každý vedoucí pracovník rozvíjet a co se konkrétně potřebuje ve firmě z manažerských vědomostí nejvíce posilovat. Jen tak se vynaloží efektivně finanční prostředky určené na vzdělávání. Pro malé firmy, které nemají personální útvar ani specializovaného personalistu, lze jednoduše, rychle a zdarma realizovat Directors on-line analýzu vzdělávacích potřeb. Jak tato analýza vzdělávacích potřeb funguje? Současní či budoucí vedoucí pracovníci, které máte potřebu vzdělávat, podstoupí test, jehož výstupy poslouží pro sestavení individuálních plánů rozvoje a vzdělávání. Na základě výsledků testu nejen zjistíte, jakým směrem by se měl každý váš pracovník rozvíjet, ale co konkrétně potřebujete ve firmě z manažerských vědomostí nejvíce posilovat.*

### Aplikace Moji zaměstnanci – jen vy rozhodujete co, kdy, kde a jakým tempem se budou vaši zaměstnanci o managementu učit

Odpovědní pracovníci firem, které mají zájem vzdělávat své pracovníky v on-line programu Diploma in Management užívají ke kontrole výsledků studia aplikaci Moji zaměstnanci. Tato aplikace je v elektronické podobě nainstalována ve firemním rozhraní Můj Directors, její používání je velmi jednoduché a nevyžaduje žádnou další asistenci. Výhodou aplikace je, že zatímco studenti mají přístup pouze ke svému studiu, odpovědní pracovníci mají možnost přidělovat studentům zakoupené studijní lekce

a mít ihned k dispozici jejich průběžně studijní výsledky. Přístup do aplikace je chráněn heslem. První krok v používání aplikace proto vyžaduje vyplnění základních přístupových údajů, které slouží ke vstupu na firemní stránku Můj Directors. Pro vstup je třeba na úvodní stránce Directors zadat emailovou adresu odpovědného pracovníka a heslo. Po přihlášení je pomocí rozbalovacího menu možné okamžitě vstoupit do části Moji zaměstnanci. V dalším kroku se zadávají emailové adresy všech pracovníků, které má firma potřebu vzdělávat v oblasti managementu. Vkládané mailly se zobrazují





## Aplikace moji zaměstnanci

### snadná kontrola průběžných výsledků studia Vašich pracovníků

on-line studijního systému zaměřeného na pochopení manažerské praxe, jež lze bezprostředně uplatnit v každodenním manažerském životě. Absolvování studia proto pomůže zvládnout přechod do plánované vedoucí funkce. Díky osvojení si nezbytných postupů manažerské práce, pomůžou získané vědomosti hlavně v začátcích kariéry. Nejčastějším důvodem, proč začínající manažeři selhávají, není to, že nemají dostatečné odborné či dílčí manažerské schopnosti, ale že postrádají ucelené znalosti o práci manažera. Typickým začátečnickým chybám je však možné se poměrně snadno vyhnout. Studium programu Diploma in Management svým zaměřením umožní být si možných chyb vědom, chápat jejich příčiny a snažit se jich vyvarovat. Studium tak jednoznačně pomůže předejít elementárním chybám na startu manažerské kariéry.

Absolvování studia také minimalizujete stres z nově nabyté a ještě nezažité funkce. Po vystudování uceleného manažerského programu Diploma in Management může pracovník ihned v praxi rozvíjet nejen své silné stránky, ale hlavně pracovat se svými slabými stránkami. Tím odstraní potenciální nevhodné manažerské návyky a výrazně rychleji zlepší své pracovní výsledky. Díky získaným vědomostem bude manažerské vystupování také podstatně sebejistější. Studium programu Diploma in Management získá pracovník jistotu v jednání a vystupování s nadřízenými, kolegy a podřízenými, také se naučí zvládat složitější situace spojené s vedením týmu lidí a postupně s rutinou bude řešit typické manažerské situace.

### Nechte se inspirovat příběhy některých našich absolventů

**Letos vám přinášíme krátkou referenci, kterou jsme získali od jedné z našich studentek, zařazených v programu Directors Simulator Plus (DSP). Obsahově je toto studium stejné, jako v čistě e-learningové formě, největší změnou je aktivní účast tutora. Program DSP je vhodný pro ty studenty, kteří potřebují aktivní podporu při studiu. Studenti absolvují výuku prostřednictvím studijního systému Directors Simulator (Ředitelský тренаžér) s minimální nutností prezenční docházky. Ta je omezena na čtyři teletutoriály a jeden tutoriál za semestr a závěrečnou zkoušku před komisí. Cílem programu je udržet nízké finanční prostředky potřebné ke studiu, zároveň zajistit dostatečnou motivaci k ukončení studia v požadovaném termínu.**

Manažerských kurzů je spousta, stejně jako manažerů. Pokud ale chce člověk být dobrým řídicím pracovníkem, nemůže navštěvovat horkou jehlou sešité několikadenní školení. Program Diploma in Management mi umožnil získat ucelené manažerské vzdělání, odpovídal na otázky, které se týkají každodenního chodu firmy, a popisoval situace, se kterými se běžně setkávají řídicí pracovníci. Způsob studia, kde se využívají konkrétní popisy situací a návrhy řešení mi pomohl získat nejen kvalitní manažerské vzdělání, ale jistotu, že svou práci dělám správně. Forma e-learningu mi byla blízká již na vysoké škole. Ačkoliv je studium při zaměstnání náročné, skutečnost, že si sami můžete naplánovat studium je obrovskou výhodou. Jako další nespornou výhodou programu Diploma in

Management vnímám, že jsou jednotlivé studijní situace nejdříve popsány jako manažerský problém. Následně po vás studijní systém vyžaduje vlastní řešení, a vy máte možnost si ověřit, zda vaše mnohdy intuitivní jednání bylo správné. Všechny studijní lekce byly také obsahově trefné, koncepčně velmi dobře sestaveny – od motivace ke studiu a cíli studia přes praxi a ověření si znalostí. Lekce nejsou ani dlouhé, ani osekáné a logicky navazují na sebe.

Velmi mi byl blízký čtvrtý modul – personální podpora – práce s motivací, skupinami, se vztahy. Naopak, studium účetnictví v rámci třetího modulu se mi studovalo hůře, ačkoliv chápu, že je třeba pro manažerskou práci dobře poznat základy účetnictví.

Velmi mi pomohly tutoriály, kde jsme s tutorem řešili konkrétní problémy, ukázali jsme si možnosti řešení a diskutovali, jak získané poznatky použít v praxi. Takto vedené tutoriály jako podpora samotného on-line studia a samozřejmě studium Diploma in Management samo osobě, vnímám jako velmi přínosné. Děkuji za vše. Mgr. Zuzana Micolajková

### Ředitelský horoskop aneb příběh ze života studentů programu Diploma in Management

Finanční ředitel jedno z našich klientů se na poradě ptá generálního ředitele: „Co se stane, když v roce 2016 investujeme do rozvoje našich manažerů, zakoupíme studium Diploma in Management, a oni firmu po vystudování opustí?“ Generální ředitel odpověděl: „Napadalo vás, co se stane, když neinvestujeme do studia Diploma in Management a oni ve firmě zůstanou?“

přehledně v takovém pořadí, v jakém se do aplikace přidají. Po vložení emailů se vybraným zaměstnancům automaticky založí účet Můj Directors a rozesle email s vygenerovaným heslem pro vstup ke studiu programu Diploma in Management.

Až po prvním přihlášení dotyčného zaměstnance je možné, aby mu bylo přiděleno studium. Přihlášení provede daný zaměstnanec podle pokynů automaticky rozeslaného emailu, kde má uvedeno vygenerované heslo pro vstup ke svému účtu v části webu Můj Directors. Studium se následně přiděluje kliknutím na odkaz Přidělit objednané studium, který je umístěn v části Moji

zaměstnanci. Po kliknutí se otevře okno s možností výběru zaplacených modulů danému zaměstnanci.

Íhned po přidělení studia může daný zaměstnanec začít se studiem svých studijních lekcí, které nalezne odemčené ve svém účtu v části webu Můj Directors.

Zatímco studenti mají přístup pouze ke svému studiu, odpovědný pracovník má možnost nejen přidělovat studium a měnit zapomenuté heslo, ale má dispozici průběžné studijní výsledky.

directors

Directors, s.r.o.

Administrativní sídlo  
K Palečku 50, Praha 9  
Telefon: +420 737 905 806  
Email: office@directors.cz  
Web: www.directors.cz

